

Zvyšování kvality řízení v Magistrátu města Karviné

4. ÚNOR 2011

Základní informace

Reg. č. projektu: CZ.1.04/4.1.01/53.00014

Celkové náklady projektu: 7 546 800,- Kč

Výše dotace: 6 414 780,- Kč

Doba realizace projektu: 1.10.2010 - 30.9.2013

Dotační titul:

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Prioritní osa 4 Veřejná správa a veřejné služby

Oblast podpory: Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.

4. ÚNOR 2011

Popis projektu

Projekt "ZVÝŠENÍ KVALITY ŘÍZENÍ V MAGISTRÁTU MĚSTA KARVINÉ" je zaměřen na aplikaci moderních metod zvyšování výkonnosti, kvality, efektivity a transparentnosti činností v Magistrátu města Karviné včetně sledování jeho výkonnosti a využívání analytické činnosti k identifikaci možností pro zlepšování a návrhům řešení v oblasti zvýšení transparentnosti a efektivity řízení klíčových procesů, a to prostřednictvím metodiky projektového a procesního řízení s využitím nástrojů Balanced Scorecard (BSC) a mezinárodního standardu sebehodnocení Excelence EFQM.

Projekt je zaměřen na ucelené zmapování a popis procesů, identifikování klíčových procesů, stanovení výkonnostních ukazatelů a přezkum efektivnosti procesů, analýzu rizik a kritických faktorů

úspěchu včetně návrhů na další zvyšování efektivity, zlepšení procesů a zvýšení kvality služeb.

V rámci projektu budou realizovány tyto klíčové aktivity:

1. Organizační zajištění realizace projektu a monitoring
2. Architektura projektu zavedení systému řízení Balanced Scorecard
3. Implementace systému řízení do klíčových procesů organizace – projektové řízení
4. Parametrizace výkonnosti dílčích procesů
5. Odborné vzdělávání

Cíl projektu

Hlavním cílem projektu je posílení řídicího systému a efektivnosti výkonu Magistrátu města Karviné s důrazem na zlepšení kvality managementu. Dalším cílem projektu je zkvalitnění služeb úřadu poskytovaných občanům. Třetím cílem projektu je zefektivnění činností, resp. revize efektivity a zjednodušení těchto činností ve vztahu k jejich provázanosti v jednotlivých procesech. Nedílnou součástí je také cíl profesionalizovat lidské zdroje především ve vztahu k využívání moderních metod práce, k čemuž bude sloužit plánované vzdělávání.

6. ZÁŘÍ 2010

Cílové skupiny

Cílovou skupinu tvoří řídicí i výkonní zaměstnanci Magistrátu města Karviné.

27. KVĚTEN 2013

Realizace klíčových aktivit

KA č. 1 – Organizační zajištění realizace projektu a monitoring

Tato klíčová aktivita probíhá po celou dobu realizace projektu, jejím smyslem je vytvoření vhodných podmínek pro bezproblémovou realizaci dalších projektových aktivit. Za naplnění KA č. 1 je zodpovědný osmičlenný projektový tým, který je složen z vysoce kvalifikovaných zaměstnanců působících převážně ve vedoucích funkcích MMK.

KA č. 2 – Architektura projektu zavedení systému řízení Balanced Scorecard

Architektura pro zavedení systému řízení Balanced Scorecard byla zavedena v období leden až duben 2011. Smyslem bylo zjištění aktuálního stavu interních procesů, ve kterém se MMK v té době nacházel a definování potencionálních prostor vedoucích k jejich zlepšení. Z takto definovaného stavu následně vycházely všechny další projektové aktivity, klíčová aktivita č. 2 byla tedy výchozím bodem realizace projektu vedoucího ke zvýšení kvality řízení v MMK.

KA č. 3 - Implementace systému řízení do klíčových procesů organizace – projektové řízení

Klíčová aktivita č. 3 byla zrealizována v období únor až srpen 2011. Za tuto dobu byly vyhodnoceny

hlavní oblasti, ve kterých je žádoucí zvýšení kvality na MMK, a byly definovány SMART cíle, jejichž plnění povede k požadovaným výsledkům. Celkově bylo vytvořeno 140 SMART cílů, na jejichž tvorbě se podílelo osm specializovaných týmů, které byly vytvořeny z řad zaměstnanců MMK. Tyto týmy se následně v rámci klíčové aktivity č. 4 podílejí na samotném plnění těchto SMART cílů.

KA č. 4 – Parametrizace výkonnosti dílčích procesů

Smyslem této klíčové aktivity je plnění SMART cílů definovaných v předchozí klíčové aktivitě. Osm speciálně vytvořených pracovních týmů zodpovědných za konkrétní oblasti se schází v pravidelných intervalech, hodnotí aktuální stavy realizace SMART cílů a vytváří další postupné kroky vedoucí ke splnění stanovených cílů, tedy k naplnění obsahu SMART cílů. Každý z týmů má svého vlastního odborného metodického poradce ze specializované firmy, který tým vede a vytváří předpoklady k tomu, že po skončení projektu budou týmy schopny i nadále pracovat na stejné úrovni a dlouhodobě tak napomáhat k dosažení definovaných cílů.

KA č. 5 – Odborné vzdělávání

Aby byly týmy schopny dosahovat co nejlepších výsledků a dobře porozuměly zaváděné metodice, byly vytvořeny speciální vzdělávací kurzy určené pro zaměstnance MMK. Bylo zvoleno šest vzdělávacích témat, kterými jsou postupně proškolení všichni členové speciálních týmů zabývajících se realizací předchozích klíčových aktivit. Čtyřmi z těchto vzdělávacích témat jsou také proškoleni další zaměstnanci MMK, kteří jsou vybráni průřezově z jednotlivých odborů. Smyslem je větší povědomí o prováděných projektových aktivitách řadových zaměstnanců, díky čemuž je jejich spolupráce při plnění stanovených SMART cílů účelnější.

Do dubna 2013 bylo realizováno 53 vzdělávacích dnů, na kterých bylo proškolen 138 zaměstnanců MMK, přičemž každý ze zaměstnanců se zúčastnil několika kurzů.

6. ZÁŘÍ 2010

Výsledky

Výsledkem projektu bude zavedení STRATEGICKÉHO INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MĚŘENÍ A ŘÍZENÍ VÝKONNOSTI Magistrátu města Karviné, který zahrnuje tyto hlavní oblasti:

1. Tvorbu architektury řídicího systému (BSC)
2. Implementaci tohoto systému do výkonné praxe úřadu s využitím metod průběžného sebehodnocení (EFQM).