

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

ZÁMEK FRYŠTÁT

kulturní památka ve vlastnictví statutárního města Karviné

Článek I

NÁVŠTĚVNÍ DOBA

1. Zámek Fryštát v Karviné sestává z návštěvnických okruhů, které jsou veřejnosti přístupné takto:
 - a) **I. a II. okruh** jsou pro veřejnost otevřeny **od 1. dubna do 31. října** (hlavní sezona), úterý-neděle, 10:00-17:00 hodin. I. okruh je zavřen každou první sobotu v měsíci do 14:30 hodin (konání svatebních obřadů)
 - b) **I. a II. okruh** jsou otevřeny mimo hlavní sezonu **od 1. listopadu do 31. března** každou sobotu a neděli v 11:00 a 13:00 hodin, mimo období vánočních svátků. Vždy však jen jeden vybraný okruh.
 - c) **III. okruh** je provozován celoročně, mimo období vánočních svátků
 - d) při zvláštních příležitostech nebo v rámci významných dnů si oddělení marketingu a školství Odboru rozvoje vyhrazuje provozní změnu, která spočívá ve vytvoření **speciálních prohlídkových okruhů** včetně možnosti propojení prohlídek s interiérem kostela Povýšení sv. Kříže. Speciální prohlídky budou provozovány dle harmonogramu aktualizovaného vždy na každý kalendářní rok a zveřejněného na webových stránkách zámku a města.
 - e) **zavírací den** pro všechny okruhy je pondělí, zavřeno je i o vánočních svátcích. I. okruh je dále zavřen každou první sobotu v měsíci do 14:30 hodin z důvodu konání svatebních obřadů.

2. Prohlídky návštěvnických okruhů probíhají následovně:
 - I. okruh - hlavní budova zámku - Expozice šlechtického bydlení 16.-20. století**

Zahajování prohlídek probíhá v půlhodinových intervalech. Prohlídka je s výkladem a trvá cca 55 minut. Poslední prohlídka začíná 60 minut před ukončením provozu, tj. v 16:00 hodin.

 - II. okruh - vedlejší budova Lottyhaus - Expozice šlechtického a měšťanského bydlení 19. století**

Zahajování prohlídek probíhá v půlhodinových intervalech. Prohlídka je s výkladem a trvá cca 55 minut. Poslední prohlídka začíná 60 minut před ukončením provozu, tj. v 16:00 hodin.

 - III. okruh - vedlejší budova Lottyhaus, Národní galerie Praha - Expozice českého umění 19. století**

Zahajování prohlídek probíhá v půlhodinových intervalech. Prohlídka je bez výkladu. Poslední prohlídka začíná 60 minut před ukončením provozu, tj. v 16:00 hodin.

Speciální prohlídkové okruhy

Zahajování prohlídek probíhá v hodinových intervalech. Prohlídka je s výkladem a trvá cca 55 minut. V případě prohlídek spojených s kostelem bude přibližně polovina vedena objektem zámku a další část prohlídky bude v objektu farního kostela s výkladem vedeným správou kostela.

3. Reprezentační sál zámku je každou první sobotu v měsíci využit ke konání svatebních obřadů. Výjimečně může být využit mimo stanovené termíny prohlídek a svateb i k jiným účelům (např. slavnostní přijetí oficiálních hostů statutárního města, konání komorních koncertů aj.) po předchozím projednání s oddělením marketingu a školství Odboru rozvoje a pouze se souhlasem vedení města. Žádost musí být podaná alespoň 15 dnů před žádaným užíváním uvedenému odboru.
4. Využití reprezentačního sálu a vstupních prostor cizími subjekty k zvláštním účelům, především komerčního charakteru, bude řešeno nájemním vztahem s Odborem majetkovým, oddělením majetkoprávním. Toto využití musí být rovněž schváleno vedením města. Žádost se podává u uvedeného odboru.
5. Ostatní provozy v objektu zámku (např. restaurace) nejsou předmětem tohoto návštěvního řádu.

Článek II VSTUPNÉ

1. Vstupné je stanoveno Radou města Karviné takto:

I. okruh - hlavní budova zámku

Plné vstupné	60,- Kč
Snížené vstupné (senioři)	40,- Kč
Snížené vstupné (děti 6-15 let, studenti, držitelé průkazu ZTP, ZTP/P)	30,- Kč
Rodinné vstupné (2 dospělí a děti do 15 let)	120,- Kč
Děti do 6 let	zdarma
Cizojazyčný výklad	100 % ke vstupnému
Zapůjčení cizojazyčného průvodcovského textu	20,- Kč

II. okruh - vedlejší budova Lottyhaus

Plné vstupné	60,- Kč
Snížené vstupné (senioři)	40,- Kč
Snížené vstupné (děti 6-15 let, studenti, držitelé průkazu ZTP, ZTP/P)	30,- Kč
Rodinné vstupné	120,- Kč

(2 dospělí a děti do 15 let)	
Děti do 6 let	zdarma
Cizojazyčný výklad	100 % ke vstupnému
Zapůjčení cizojazyčného průvodcovského textu	20,- Kč

III. okruh - vedlejší budova Lottyhaus, Národní galerie Praha

Plné vstupné	40,- Kč
Snížené vstupné (senioři)	25,- Kč
Snížené vstupné (děti 6-15 let, studenti, držitelé průkazu ZTP, ZTP/P)	20,- Kč
Rodinné vstupné (2 dospělí a děti do 15 let)	80,- Kč
Děti do 6 let	zdarma

Speciální okruh

Plné vstupné	60,- Kč
Snížené vstupné (senioři)	40,- Kč
Snížené vstupné (děti 6-15 let, studenti, držitelé průkazu ZTP, ZTP/P)	30,- Kč
Rodinné vstupné (2 dospělí a děti do 15 let)	120,- Kč
Děti do 6 let	zdarma
Zapůjčení cizojazyčného průvodcovského textu	20,- Kč

I. - III. okruh

Plné vstupné	120,- Kč
Snížené vstupné (senioři)	60,- Kč
Snížené vstupné (děti 6-15 let, studenti, držitelé průkazu ZTP, ZTP/P)	40,- Kč
Rodinné vstupné (2 dospělí a děti do 15 let)	240,- Kč
Děti do 6 let	zdarma

2. Vstupné se vybírá v hotovosti a v české měně v pokladě - šatně hlavní budovy zámku. Mimo sezonu se za vstup do Národní galerie platí v pokladně budovy Lottyhausu (levá část objektu zámku).
3. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou se prokáže průvodci u vstupu do expozic návštěvnických okruhů. Návštěvník je povinen si vstupenku ponechat u sebe po celou dobu prohlídky a na požádání se jí prokázat.
4. Vstupenka platí jen pro jednu návštěvu příslušného návštěvnického okruhu.

5. Zakoupenou vstupenku nelze vrátit.
6. Příplatek ke vstupnému mimo stanovenou otevírací dobu je stanoven ve výši 100 %.
7. Příplatek ke vstupnému mimo hlavní sezonu (listopad-březen) a mimo termíny uvedené v bodu 1b) návštěvního řádu je stanoven ve výši 200 %.

Článek III

Prohlídka kulturní památky

1. Prohlídky expozic I., II. a speciálního okruhu se konají pouze s doprovodem průvodce a návštěvníci jsou povinni řídit se jeho pokyny.
2. Prohlídku expozice III. okruhu zámku lze uskutečnit případně i bez doprovodu průvodce.
3. V jedné skupině návštěvníků expozic I., II. a speciálního okruhu může být maximálně 20 osob.
4. V jedné skupině návštěvníků expozice III. okruhu může být maximálně 30 osob.
5. Děti do 10 let mají vstup do všech expozic návštěvnických okruhů povolen pouze v doprovodu dospělých.
6. Prohlídky návštěvnických okruhů lze návštěvníkům zajistit mimo otevírací dobu a mimo sezonu po předchozím projednání s oddělením marketingu a školství Odboru rozvoje.
7. Prohlídky lze objednat po předchozí domluvě telefonicky nebo písemně.
8. Cizojazyčný výklad lze objednat alespoň 2 dny předem. Cizojazyčné texty jsou k dispozici běžně.
9. Prohlídky I. a II. návštěvnického okruhu zámku imobilními návštěvníky na invalidních vozících je nutné ohlásit předem pro zajištění jejich přesunu pomocí schodišťové plošiny za asistence personálu zámku. III. okruh je bezbariérový, není nutné ohlášení. Speciální okruh neposkytuje vhodné podmínky pro pohyb invalidních vozíků. V jedné skupině návštěvníků expozic I. a II. okruhu mohou být maximálně 3 invalidní vozíky.
10. Odpovědnost za případné škody způsobené návštěvníky v expozicích všech návštěvnických okruhů se řídí obecně závaznými předpisy.
11. Škody způsobené návštěvníky budou vymáhány obvyklými právními prostředky vyplývajícími z obecně závazných předpisů.
12. Areál zámku je monitorován kamerovým systémem.

Článek IV

Ochrana a bezpečnost kulturních památek, sbírek a návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců pověřených správou a ostrahou zámku v zájmu jejich bezpečnosti a ochrany sbírek. Při neuposlechnutí budou vykázáni bez náhrady vstupného a jejich povinností je prostory zámku neprodleně opustit. Kromě toho se vystavují nebezpečí postihu v souladu s obecně závaznými předpisy.
2. Osobám podnapilým je přístup do zámku zakázán.
3. Vstup do všech prostor zámku není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném a jinak nevhodném oděvu.

4. Je přísně zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat movité a nemovité kulturní památky, instalované sbírky a areál zámku zvenčí i uvnitř, stejně tak i ostatní předměty a zařízení sloužící k provozu zámku.

5. Dále je v areálu zámku zakázáno:
 - a) Dotýkat se stěn, psát nebo malovat po zdech, či jinak je poškozovat. Totéž platí i u dřevěného ostění uvnitř zámku nebo pískovcových sloupů i soch uvnitř i zvenčí zámku.
 - b) Dotýkat se vystavených sbírkových předmětů.
 - c) Opouštět návštěvnický okruh a při výkladu se vzdalovat od průvodce a skupiny.
 - d) Rušit hlukem či nevhodným chováním výklad průvodce.
 - e) Jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou apod.
 - f) Kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm a světlem.
 - g) Dotýkat se květinové a rostlinné výzdoby zámku nebo ji poškozovat.
 - h) Vjíždět a používat pohyblivá vozidla - kočárky, jízdní kola, kolečkové brusle apod., s výjimkou invalidních vozíků.
 - i) Parkovat jízdními koly a motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory.
 - j) Vodit s sebou do interiéru zámku zvířata s výjimkou asistenčních nebo vodících psů po předchozím projednání s oddělením marketingu a školství Odboru rozvoje.
 - k) Jinak narušovat pořádek a klidný průběh návštěv.
 - l) Fotografovat, filmovat či pořizovat videozáznamy v expozicích zámku v rámci všech prohlídkových okruhů s výjimkou vyhrazených prostor pro konání svatebních obřadů.
 - m) Nosit a brát si při prohlídkách dětské sedačky, zavazadla, fotoaparáty a kamery. Za deštivého počasí jsou návštěvníci povinni odložit pláštěnky a deštníky v šatně zámku. Úschova zavazadel je bezplatná.

Článek V

Závěrečná ustanovení

1. Záznamy, připomínky, stížnosti, pochvaly apod. mohou návštěvníci uplatnit v Návštěvní knize umístěné v místnosti pokladny hlavní budovy zámku. Kromě toho mají návštěvníci možnost obrátit se ústně, písemně nebo telefonicky na oddělení marketingu a školství Odboru rozvoje.

Adresa: Statutární město Karviná, Odbor rozvoje, oddělení marketingu a školství

Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát

Tel. 596 387 356, 596 387 358 nebo 596 318 382 (pokladna)

2. Návštěvní řád schválený Radou města Karviné dne 20. března 2007 se ruší.
3. Tento Návštěvní řád byl schválen na 35. schůzi Rady města Karviné dne 17. dubna 2012, usnesením č. 1586 a nabývá účinnosti dnem 18. dubna 2012.

Tomáš Hanzel
primátor města Karviné