

statutární město Karviná
jako provozovatel veřejného pohřebiště podle ust. § 16 odst. 1 zákona č. 256/2001 Sb.,
o pohřbnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen zákon o pohřbnictví)

vydává

Provozní řád smutečních obřadních síní a výstavů obřadních síní v majetku statutárního města Karviné

I. Základní údaje

1. Vlastníkem smutečních obřadních síní a výstavů je statutární město Karviná, se sídlem Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát, IČO: 00297534. Rozhodnutí, která přísluší vlastníkovi, vydává rada města, případně jí pověřený orgán, a to Odbor majetkový Magistrátu města Karviné.
2. Obřadní síně jsou umístěny na veřejných pohřebištích, a to na Centrálním hřbitově v Karviné-Ráji, na hřbitově v Karviné-Mizerově a na hřbitově v Karviné-Starém Městě. Rozloučení ve výstavu obřadních síní je realizováno na Centrálním hřbitově v Karviné-Ráji a na hřbitově v Karviné-Mizerově.
3. Provozovatelem pohřebiště je statutární město Karviná, se sídlem Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát, IČO: 00297534.
4. Pohřebiště je provozováno prostřednictvím správce společností BYTservis – služby, spol. s r.o., Prameny 603/24, Ráj, 734 01 Karviná, IČ 47670860, (dále jen „správce“).
5. Objednatel služeb smuteční obřadní síně či výstavu je fyzická nebo právnická osoba, která je zákony a předpisy České republiky oprávněna k zajištění služeb v oblasti pohřbnictví.
6. Návštěvníkem obřadní síně či výstavu je účastník (účastníci) obřadů. Návštěvníci projednávají průběh a uspořádání obřadu u pořadatele obřadu.

II. Podmínky pro poskytnutí smuteční obřadní síně či výstavu objednateli

1. Smuteční obřadní síň či výstav jsou poskytována k výpravě smutečních obřadů – pohřbů, a to jak občanských, tak církevních.
2. Dalšími podmínkami pro poskytnutí služeb objednateli jsou kromě podmínky uvedené v čl. I., odst. 5:
 - a) Seznámení s tímto provozním řádem.
 - b) Poučení objednatel správcem o užívání smuteční obřadní síně, výstavu a zařízení v nich umístěných.
3. Při vlastním užívání smuteční obřadní síně či výstavu je objednatel povinen:
 - a) Respektovat pokyny správce s tím, že do průběhu obřadu správce nezasahuje.
 - b) Zajistit důstojný výkon veškerých činností s náležitou úctou k zemřelým a pozůstalým.

- c) Zajistit odpovědně užívání smuteční obřadní síně či výstavu tak, aby nedocházelo k jejich poškození a poškození zařízení v nich umístěných.
- d) Zajistit potřebnou toleranci k ostatním objednatelům, kteří smuteční obřadní síň či výstav užívají, včetně respektování vlastnictví majetku ostatních objednatelů a vlastníků.

III. Objednání obřadu

1. Obřady se objednávají telefonicky u správce pohřebiště, mobilní telefon 737 245 515.
2. Platby od objednatelů budou provedeny v hotovosti nebo bezhotovostní formou. Správce bude objednateli vystavovat zjednodušené daňové doklady.
3. Pro smuteční obřady a rozloučení ve výstavu se stanovují dny smutečních obřadů pondělí – pátek v době od 09:00 hod. – 15:00 hod. Sjednání obřadu v jiném termínu je možné po dohodě se správcem.

IV. Rozsah poskytovaných služeb provozovatelem, způsob užívání

1. Pronájem smuteční obřadní síně či výstavu pro uspořádání obřadu zahrnuje poskytnutí dále uvedeného mobiliáře:
 - a) Ozvučení zařízení.
 - b) Květinová dekorace pro stálou výzdobu.
 - c) Elektrické svíčky.
2. Pro užívání smuteční obřadní síně či výstavu se stanovují tyto podmínky:
 - a) Správce předá a zpřístupní pro objednatele služeb smuteční obřadní síň či výstav v čase telefonicky sjednaném.
 - b) Objednatel, který obřad zajišťuje, má právo na prohlídku smuteční obřadní síně či výstavu před konáním obřadu. Na základě této kontroly má právo požadovat odstranění zjištěných nedostatků. Tento požadavek uplatňuje u správce. Správce smuteční obřadní síně či výstavu je povinen zjištěné nedostatky bezodkladně odstranit.
 - c) Pro vlastní smuteční obřad je rakev se zemřelým vyzdvižena na katafalk v obřadní síni či výstavu, po ukončení obřadu je rakev se zemřelým přemístěna k odvozu.
 - d) Potřebnou manipulaci s těly zemřelých, jejich strojení a podobně, provádí objednatel v prostoru mimo obřadní síň či výstav, to je v návaznosti na místo a okolnosti úmrtí a požadavky upravené zvláštními předpisy, v bytech zemřelých, v zařízeních nemocnic či jiných zařízeních zdravotní a sociální péče, ve vlastních zařízeních, apod.
3. Smuteční hosté, pozůstalí a návštěvníci obřadů vstupují na pokyn pořadatele obřadu vchodem do obřadní síně či do výstavu. Vchod je pořadatelem otvírán v dostatečném předstihu před obřadem.
4. Obřadní síň či výstav jsou vybaveny ozvučením, přehrávačem kompaktních disků. Bez souhlasu správce nelze používat soukromých varhan nebo jiných elektrických hudebních nástrojů.

V. Další povinnosti objednatele a jeho součinnost se správcem

1. Obřadní síň či výstav není trvalým pracovištěm objednatelů. Objednatelé využívají obřadní síň či výstav pouze a jenom pro uspořádání pohřbu.

2. Obřady řídí objednatel respektive pracovník pohřební služby, která obřad zajišťuje. Zajišťuje řečníky a hudebníky, obsluhuje trvalé dekorace a umístění jiných květin a věnců. Je zodpovědný ve vztahu k vlastním objednatelům a k návštěvníkům obřadu.
3. Řečník, varhaník, případně další osoby zajišťující obřad se mohou pohybovat v místnosti pro varhaníka a řečníka v obřadní síni či výstavu. Jsou povinni dodržovat morální a etické zásady spojené s konáním smutečního obřadu.
4. Objednatel je povinen označit každou rakev se zemřelým jménem zemřelého a jménem objednatele.
5. Objednatel si zajistí smuteční štít s iniciály zemřelého (buď v elektronické, nebo fyzické podobě).

VI. Povinnosti správce

1. Správce smuteční obřadní síně či výstavu je zodpovědný za:
 - a) Omezení provozu nebo uzavření smuteční obřadní síně či výstavu bude vždy oznámeno objednavatelům a vlastníkovi minimálně 48 hodin předem.
 - b) Otevření obřadní síně či výstavu podle sjednaného času.
 - c) Úklid obřadní síně či výstavu.

VII. Ostatní ustanovení

1. Tento Provozní řád smutečních obřadních síní a výstavů obřadních síní v majetku statutárního města Karviné je účinný od 01.01.2021.
2. Provozní řád smutečních obřadních síní a výstavů obřadních síní v majetku statutárního města Karviné bude vyvěšen na úřední desce Magistrátu města Karviné po dobu 15-ti dnů a po celou dobu platnosti tohoto řádu musí být vyvěšen na pohřebišti na místě obvyklém.
3. Rada města Karviné ve smyslu § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, schválila tento Provozní řád smutečních obřadních síní a výstavů obřadních síní v majetku statutárního města Karviné dne 16.12.2020 pod číslem usnesení 1981.

V Karviné dne 16.12.2020

Ing. Jan Wolf v. r.
primátor

Ing. Lukáš Raszyk v. r.
náměstek primátora