**Zápis č. 1/2022**

**z  jednání pracovní skupiny komunitního plánování**

**„Sociálně handicapované osoby“**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: | 24. 02. 2022 |
| Místo: | Spolkový dům |
| Přítomní: | p. Iveta Kuczerová, p. Vít Goryl, p. Jana Brzezinová, p. Jana Gavlovská, p. Wieslava Fukalová, p. Jana Valouchová, p. Andrea Wiechecová, p. Stanislav Koudelka, p. Milana Bakšová, p. Beáta Brezňáková, p. Martina Vaněčková, p. Renáta Buryová, p. Brůnová, p. Roman Horn, p. Michnová Tereza, p. Zuzana Vilčková, p. Lucie Muroňová, |
| Omluveni: | p. Jarmila Szurmanova, p. Jarmila Mazáková |
| Nepřítomni: |  |
| Hosté: |  |
| Zapsal: | p. Vít Goryl |

**Program jednání:**

1. Zahájení.
2. Kontrola a revize složení PS, kontaktů, zda je PS usnášení schopná.
3. Výstupy monitoringu za rok 2021.
4. Dotace v sociální oblasti na r. 2022.
5. Plnění priorit a opatření KP – plán aktivit na r. 2022.
6. Předání obecných informací poskytovatelů o změnách v jednotlivých službách.
7. Ukončení jednání.

**1) Zahájení**

Jednání zahájila paní Kuczerová, manažerka pracovní skupiny. Přivítala všechny přítomné, kteří měli možnost účastnit se schůzky a vyzvala všechny přítomné k přestavení a uvedení, ze které služby přicházejí.

**2) Kontrola a revize složení PS, kontaktů**

Proběhla kontrola a revize složení PS, zejména kontrola a aktualizace kontaktů v seznamu členů. Je důležité od příští schůzky předem omluvit stálého člena a předem prostřednictvím e-mailu napsat jméno osoby, která se bude komunitního plánování účastnit.

**3) Výstupy monitoringu za rok 2021**

P. Wiechećová předala informaci o tom, že všichni již poslali potřebné dokumenty k monitoringu za rok2021, poděkovala za zpracování. Uvedla, že získané výstupy jsou důležité pro zpracování analýz, výstupů, změn úvazků je to prostor pro náměty a připomínky.

Opakuje se problém se sociálním bydlením s dlouhodobým doprovodným programem, nebo podpora bydlení rodin s dětmi. Rekce společnosti Portavita p. Brůnová – sociální bydlení v Karviné funguje, společnost provozuje kolem 250 bytů, stále se přijímají žádosti, zvažují vznik sociální služby nebo pracovního místa sociálního pracovníka, který by se zaměřoval na podporu nájemníka, pomoc s vyplňováním dávek a další.

V měsíci květnu 2022 končí projekt společnosti Portavita Housing First, usilují o navazující projekt, v Karviné se to týká 8 bytů.

P. Brůnová se vyjádřila k dotazu o možnosti zisku bytu pro klienty z azylových domů – rodiny přijímají, ale musí splnit kritéria. P. Michnová se k situaci vyjádřila, že klienti ze SÁRY nesplňují podmínky, mají vysokou zadluženost, nejsou připojitelní k energiím nebo brání zisku bytu stížnosti z minulosti.

**4) Dotace v sociální oblasti na r. 2022**

Žádosti byly zpracovány. Rada města již schválila žádosti do 50 000 Kč. Byla snaha zachovat stejnou výši. Dotace nad 50 000 Kč budou schvalovány 21. 3. 2022. Upřednostňuje se vyřizovat smlouvy elektronicky. Do 4. 3. 2022 je třeba dodat vyúčtování za loňský rok.

**5) Plnění priorit a opatření KP – plán aktivit na r. 2022**

Vedoucí oddělení sociálního plánování a podpory p. J. Gavlovská a pracovnice oddělení sociální plánování a podpory p. Wiechećová vyzvaly všechny, aby se v průběhu roku zaměřovali na potřeby, které vyplynou, aby až se začnou v lednu plánovat nové priority a opatření bylo jasné, na co je třeba se zaměřit. Během podzimu se pravděpodobně budou vypracovávat SWOT analýzy. Je důležité zaměřit se na odmítnuté uživatele (a z jakých důvodů) a na uživatele, které není možné jinými službami sanovat

**6) Předání obecných informací zadavatele, poskytovatelů o změnách v jednotlivých službách**

**Milostivé léto –** MMK – připomínkovali krátkou dobu na úhradu jistiny, osoby neměly čas našetřit peníze na jistinu, doporučovali ohledně připomínkování Milostivého léta oslovit Člověka v tísni, doporučení také na Člověka v tísni v Karviné, p. Baronová, Karola Śliwky 149/17,73301 Karviná - Fryštát, tel: 702 181 934, email: veronika.baronova@clovekvtisni.cz, KONTAKT Karviná – uvedli, že exekutoři neodepisovali na žádosti klientů, nemohli se tak zapojit do akce, BETHEL, SSK – uvedli, že klienti neměli dostatečné příjmy na uhrazení jistin.

**p. Brezňáková, STREETWORK GABRIEL –** v týmu nová pracovnice, plánuje se rozšíření týmu na 4 osoby, probíhají preventivní programy na školách, navázána spolupráce s adiktologem z Prahy, služba vnímá potřebu realizace K-Centra, provádějí asistované testování, pracovníci se pohybují po celé Karviné – nejvíce však v Novém Městě na Náměstí Budovatelů a poté v Ráji pod mostem směrem na Český Těšín.

**p. Brůnová, PORTAVITA HOUSING FIRST –** v Karviné 8 bytů, zaměřeno pro rodiny s dětmi, matky se snaží bydlení udržet a osamostatňují se, dobrá platební morálka, je třeba dořešit dluhy z minulého roku za vyúčtování služeb, vyjednává se o převedení stávajících klientů do nových projektů.

**p. Brzezinová, BETHEL –** na krátkou dobu Covid omezil kapacitu služby, obracejí se na službu lité s omezenou hybností nebo na invalidním vozíku, kteří nejsou umístitelní, často se také na službu obracejí lidé s kombinací diagnóz a závislosti. P. Březinová také uvedla, že je dlouhá čekací doba v návazných službách (např. domov Přistav). Domovy často nechtějí přistoupit ke snížení úhrad a klienti se tak předem potýkají s diskriminací a předsudky. Nejsou zajištěny vhodné služby bezbariérovými přístupy. Opakovaně se do azylového domu po 3 až 5 letech vrací lidé, kteří si nejsou schopni udržet klasické bydlení.

**p. Buryová, NOCLEHÁRNA, DENNÍ CENTRUM** – klienti se pohybují ve stejných číslech mezi 10 – 15 osobami, proběhla výměna části oken, probíhá rekonstrukce zázemí prostor pracovníků, plánuje se rekonstrukce čističky odpadních vod.

**p. Vilčková, MODRÝ KŘÍŽ V ČR –** navýšení úvazku o 0,5, nyní aktuálně 3 celé úvazky, tím, že jsou nyní 3 pracovníci, mohou poskytovat služby najednou 3 klientům, nová místnost v zázemí, od ledna se projevil nárůst alkoklientů, přibývá také rodinných příslušníků, kteří se na poradnu obracejí s tím, jak mají s osobou závislou pracovat, pracovnice kvitovala dobrou spolupráci s OSPOD a probační a mediační službou, propagace služby formou umístění letáků do autobusů, pracovnice uvedla problém s nedostatkem psychiatrů nebo dlouhými čekacími dobami.

**p. Muroňová, HOUSING FIRST SD –** projekt končí 8/2022, snad bude navazující projekt – přibližně 50% klientů bude potřebovat pomoc i po ukončení projektu, snaží se, aby klienti, kteří potřebují dále podporu, aby se převedli, jinak je dobrá platební morálka, upozornění na nedostatek psychiatrů – dlouhé čekací doby, když klienti již k psychiatrovi docházejí často, nemají z kapacitních důvodů prostor pro podpůrnou terapii ve stacionáři.

**p. Michnová, AD SÁRA –** aktuálně v provozu 12 bytových jednotek, které jsou plně obsazeny, blíží se konec rekonstrukce 3. patra, vybavení je poskytováno z darů, do konce měsíce březen budou zprovozněny další 3 bytové jednotky.

**p. Horn, SSK, PORADNA, TERÉN –** změna adresy působiště, nyní mají zázemí poradny na ulici Sokolovská 1761/36, nejčastěji řeší zadlužení, dávky a rodinné problémy, v terénu řeší vyřizování příspěvků na péči.

**p. Fukalová, MMK –** popis provozu krizové linky pro seniory a osoby v karanténě – nyní zůstane krizová linka pouze pro seniory, řešily se na začátku nákupy, léky a další zajištění potřeb nyní je to spíše o poradenství, upozornění n zvyšující se počet klientů s duševním onemocněním i u osamělých seniorů, vyjádření k situaci s nedostatkem psychiatrů, vyřizují se také příspěvky na bydlení – pomoc seniorům, motivace k vyřízení z důvodu navyšování cen nájemného a energií, informace k změnám v dávkách pěstounské péče, plánuje se v dubnu setkání terénních pracovníků, vyjádření k zvyšujícím se cenám energií a na to reagující zvyšující se normativní náklady na bydlení při vyřizování příspěvku na bydlení, hrozí vysoké nedoplatky.

**p. Kuczerová, OBČANSKÁ PORADNA –** přestěhovaní od ledna 2022 zpět do nově rekonstruované budovy Polyfunkčního centra v Aleji, klienti chodili i do provizorních prostor – naopak v roce 2021 nárůst klientů o 100 osob oproti roku 2020. Využívání od března nového programu CODEXIS místo dosavadního ASPI – lépe se s novým programem pracuje, rychlejší vyhledávání dostupnější informace. PROJEKT INNOGY – zahájení spolupráce a komunikace se společnosti INNOGY, zapisují se ti, kteří přijdou do poradny a řeší problémy s energiemi, pracovníci Innogy nabízí klientům služby Občanské porady například po uzavření splátkového kalendáře, aby sociální práce s touto osobou byla kontinuální.

**p. Goryl, KONTAKT KARVINÁ TP** – v roce 2021 nárůst uzavřených smluv (101 uživatelů) o 15 více než v roce 2020, služba se chce zaměřovat na efektivní propagaci služby, depistáž, facebookový profil, služba je nabízena lidem stále po celé Karviné, mírný nárůst uživatelů mimo Karviná – Nové Město, řeší nejčastěji problematiku dluhů, exekucí, uplatnění na trhu práce a sociálních dávek.

**p. Koudelka, MP** – věnuje se preventivním programům ve školách, uvedl, že děti nemají motivaci z domu ke vzdělávání, nemají komunikační schopnosti, přejímají špatné návyky rodičů.

BEZPEČNÁ KARVINÁ – Městská policie Karviná má zřízený mikrotým – návrh pozvání člena mikrotýmu na PS, možnost sdílení zkušeností.

Pozvánka na setkání bývalé skupiny drogy 18. 3. 2022 v 9:00 v budově Městské policie – pozvána i služba EXIT, terapeutická komunita.

**p. Bakšová, VEDOUCÍ OBLASTI SD** – informace o nové úhradové vyhlášce 2022

**7. Závěr**

Termín dalšího setkání PS dne:

19. 4. 2022 v 9:00 hodin – Polyfunkční komunitní centrum v Aleji

23. 6. 2022 v 9:00 hodin – Místo bude upřesněno

………………………………………

**Iveta Kuczerová**

**manažerka pracovní skupiny**