



**STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ**  
**Magistrát města Karviné**

**Materiál pro 28. řádné zasedání Zastupitelstva města Karviné, konané dne 12.09.2022**

**Deklarace finanční spoluúčasti obce pro sociální službu Sociální rehabilitace PORTAVITA, spolku PORTAVITA, z.s.**

**Návrh usnesení**

Zastupitelstvo města Karviné

**schválilo**

deklaraci finanční spoluúčasti obce ve výši 20 % oprávněné provozní ztráty, nejvýše však Kč 149.975,-- na úhradu nákladů sociální služby Sociální rehabilitace PORTAVITA, spolku PORTAVITA, z.s., se sídlem Nám. T. G. Masaryka 810/4, Havířov-Šumbark, IČ 22611908, s účinností od 01.01.2023, po dobu platnosti 4. komunitního plánu sociálních a návazných služeb na území města Karviné na období let 2020 - 2023, a to v návaznosti na její registraci dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Důvodová zpráva:**

ZM-28-OSo-Deklarace pro Sociální rehabilitaci PORTAVITA-DZ.pdf

**Přílohy k důvodové zprávě:**

ZM-28-OSo-Žádost Spolku PORTAVITA-1D.pdf

**Vyřizuje:** Odbor sociální, oddělení sociálního plánování a podpory  
Pavčina Fiedorová

**Schválil:** Mgr. Martina Smužová MPA (vedoucí odboru) v. r.

**Předkládá RM:** Ing. Miroslav Hajdušík MBA (náměstek primátora) v. r.

## Důvodová zpráva

### Deklarace finanční spoluúčasti obce pro sociální službu Sociální rehabilitace PORTAVITA, spolku PORTAVITA, z.s.

*Zastupitelstvo města rozhoduje dle § 85 písm. c) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů.*

Odbor sociální obdržel žádost spolku PORTAVITA, z.s. o vyjádření potřebnosti a spoluúčast na financování nové sociální služby Sociální rehabilitace PORTAVITA, kterou má záměr poskytovat na území města Karviné od 01.01.2023. Žádost včetně rozpočtu tvoří přílohu č. 1 k důvodové zprávě.

Spolek PORTAVITA je nestátní nezisková organizace působící ve vybraných lokalitách Moravskoslezského kraje. V rámci svých pobočných spolků ŠUMBARÁK, ORLOVÁK, ZÁZEMÍ a NOVÉ MĚSTO nabízí bydlení s doprovodným sociálním programem v podnájemních bytech společnosti Heimstaden, s.r.o., a to v lokalitách Havířov-Šumbark, Orlová-Poruba, Ostrava-Kunčičky a Karviná-Nové Město.

Pobočný spolek NOVÉ MĚSTO v současné době provozuje v Karviné cca 250 bytů k sociálnímu bydlení, kdy je u těchto domácností žádoucí nabídnout pomoc a podporu prostřednictvím registrované sociální služby Sociální rehabilitace (§ 70 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Služba bude poskytována terénní formou zejména v domácnostech klientů na území města Karviné. Dosud poskytovali podporu v nezbytném rozsahu potřebným domácnostem pracovníci v rámci projektu Housing First, který byl již v červnu letošního roku ukončen. Aby však byla zajištěna návaznost pomoci, je potřeba mít zajištěnou stabilitu v rámci sociální služby.

Cílem spolku je prostřednictvím uvedené sociální služby prohloubit odborné poskytování podpory klientům ve fázi zabydlování a bydlení a pracovat s nimi natolik intenzivně, aby si postupně osvojovali základní návyky spojené s bydlením a následně se u nich zvyšovala motivace si takové bydlení udržet (tzn. řádně hradit nájemné a služby, vyřídit si potřebné finance, vytvářet si vztah ke svému domovu apod.). V návaznosti na to pak může pracovník s rodinou pracovat také na dalších oblastech zkvalitnění života jako např. nástup a udržení si odpovídajícího zaměstnání a řešení jiných rodinných či osobních problémů. Díky intenzivnější spolupráci si slibují získání důvěry ze strany klienta, na základě kterého je pak možné lépe pracovat na změnách nesprávně utvořených hodnot a priorit a naopak u klientů vytvářet nové návyky a pozitivní zkušenosti spojené se samostatným bydlením (nikoliv s bydlením v azylových zařízeních či přelidněných bytech).

Cílovou skupinou služby Sociální rehabilitace jsou osoby starší 18 let, a to:

**1. Samoživitelky/é, popř. rodiny ohrožené sociálním vyloučením**, které splňují základní podmínky pro získání standardního bydlení (nájemní, podnájemní) pro nízkopříjmové rodiny, nicméně na samostatné bydlení nejsou obvykle ještě zcela připraveni a chybí jim potřebné schopnosti a dovednosti. Důvody mohou být různé - nezkušenost (mladá rodina bez osvojení základních dovedností a absence životních vzorců chování), dlouhodobý pobyt mimo běžnou společnost (VTOS, dlouhodobé pobyty v azylových zařízeních apod.), dále nevhodná zkušenost s bydlením v přelidněných bytech či opakovaná ztráta bydlení z důvodu absence základních dovedností pro udržení si bydlení (dluhy, neschopnost soužití se sousedy a porušování tak sousedských vztahů, finanční negramotnost, jinak nastavený hodnotový systém apod.).

**2. Mladí dospělí ve věku 18 – 26 let, kteří opustili zařízení pro děti a mládež či náhradní rodinnou péči.** Z praxe v projektu společnosti Heimstaden, s.r.o. „S námi domů“ jsou zkušenosti, že tyto lidé po dosažení zletilosti nejsou připraveni na zodpovědnost plynoucí z nabytí „svobody“ a zejména jim chybí osoba, která by je v postupném nabývání svobodného a zodpovědného bytí doprovázela. Tato cílová skupina touží po životě bez kontroly, zároveň však do té doby neměla možnost čerpat ze zkušeností s běžným životem v „normálním prostředí“.

**3. Jednotlivci, popř. rodiny ve věku 18 – 64 let**, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi. Hovoříme zejména o skupině obyvatel, kteří i přes všechny výše zmíněné neduhy a životní potíže jsou motivováni změnit svůj stávající způsob života a mají zájem spolupracovat se sociálním pracovníkem.

Plánovaná kapacita služby Sociální rehabilitace je 20 domácností, kterou by měl pokrýt úvazek 1,5 (sociální pracovník, terénní pracovník PSS). Mělo by se jednat o systematickou práci s cílovou skupinou, která díky intenzivní podpoře a spolupráci získá jistotu a takové návyky a kompetence, které mohou vést k plnému zapojení do běžné společnosti a komunity města Karviné.

Nezbytnou podmínkou pro vstup nově vzniklé sociální služby do Krajské sítě sociální služeb Moravskoslezského kraje (dále jen KSSS MSK) a pro zajištění jejího financování z prostředků Krajského úřadu Moravskoslezského kraje je deklarace finanční spoluúčasti obce a vyjádření potřebnosti sociální služby na daném území. Podmínky financování sociálních služeb při vstupu do KSSS MSK upravuje Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2021 - 2023. U terénních sociálních služeb činí procentuální podíl minimálně 20 % z oprávněné provozní ztráty.

Předpokládaný roční rozpočet služby: 749.873 Kč/rok

Předpokládané příjmy od klientů: 0 Kč (služba sociální rehabilitace je poskytována ze zákona zdarma)

Oprávněná provozní ztráta: **20% z ročního rozpočtu 749.873 Kč = 149.975 Kč/rok.**

Uvedený záměr byl projednán v Řídící skupině komunitního plánování, kde byl vyjádřen souhlas se zapojením služby Sociální rehabilitace PORTAVITA do sítě sociálních a návazných služeb města Karviné a s poskytnutím povinné deklarace obce. Následně byl záměr předložen na jednání Komisi sociální, která taktéž vyjádřila souhlasné stanovisko.

Odbor sociální má díky úzké spolupráci s organizací možnost dojednat pravidla a podmínky poskytování služby, a tak nepřímo eliminovat přesouvání osob ukončujících bydlení z důvodu nedostatečných kompetencí k bydlení v běžném bytě napříč lokalitami. Proto zřízení sociální služby plně doporučuje.

<b>Žádost o vstup nové sociální služby do sítě sociálních a návazných služeb města Karviné</b>	
<b>Název žadatele:</b>	Spolek PORTAVITA
<b>Organizační forma (forma právní subjektivity):</b>	Zapsaný spolek
<b>IČ:</b>	<b>DIČ:</b>
22611908	
<b>Adresa sídla společnosti:</b>	
<i>Ulice, čp. město:</i>	Nám. T. G. Masaryka 810/4, Havířov - Šumbark
<b>PSČ</b>	73601
<b>Korespondenční adresa:</b>	
<i>Ulice, č.p., město:</i>	Nám. T. G. Masaryka 810/4, Havířov - Šumbark
<b>PSČ</b>	73601
<b>Telefon:</b>	██████████
<b>Email organizace:</b>	██████████
<b>Internetové stránky:</b>	www.portavita.cz
<b>Statutární orgán:</b>	
<i>Jméno, titul, funkce:</i>	Petr Šípula, Ing., předseda řídicího výboru
<i>Kontaktní adresa:</i>	Nám. T. G. Masaryka 810/4, Havířov - Šumbark
<i>Telefon:</i>	██████████
<i>Email:</i>	██████████
<b>Kontaktní osoba:</b>	David Starzyczný
<i>Telefon:</i>	██████████
<i>email:</i>	██████████
<b>Smlouva o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon vč. dodatků (s kým uzavřena)</b>	

<b>Druh sociální služby:</b>	Sociální rehabilitace
<b>Identifikátor služby: (v případě nově registrované služby může být doplněn dodatečně)</b>	
<b>Termín zahájení poskytování služby:</b>	1.1.2023
<b>Cílová skupina služby:</b>	
<b>Forma poskytování: (ambulantní, terénní, pobytová)</b>	terénní
<b>Místo poskytování sociální služby:</b>	Karviná
<b>Doklad o vlastnickém nebo jiném právu k objektu nebo prostorám, v nichž bude sociální služba poskytována (nájemní smlouva, kupní smlouva, výpis z katastru nemovitosti):</b>	
<b>Provozní doba služby:</b>	Viz Popis realizace
<b>Kapacita služby:</b>	20 osob

Přepočtený počet úvazku v přímé péči:	
Počet lůžek:	
<b>Popis výpočtu kapacity – na základě jakých údajů byla vypočtena navržená kapacita služby:</b>	
<b>Personální zajištění služby:</b>	
Počet pracovníků služby celkem:	1,5
Počet pracovníků přímé péče:	
Počet pracovníci v sociálních službách	
Počet sociálních pracovníků:	1,5
Další odborní pracovníci v přímé péči:	
<b>Finanční zajištění sociální služby: (pouze za základní činnosti služby) na kalendářní rok:</b>	
Náklady služby celkem:	
Osobní náklady celkem:	
Osobní náklady pracovníků v přímé péči:	
Příjmy od uživatelů služby:	
Příjmy od donátorů (uveďte jakých)	
<b>Uživatelé služby:</b>	
Počet uživatelů služby celkem: (v případě nové služby – plán)	20
Počet smluv o poskytování služby celkem:	
Z toho počet uživatelů (smluv) z jiných měst	

Mám zájem o účast v procesu komunitního plánování města Karviné a vstup do pracovní skupiny Komunitního plánování (vybranou PS označte):

- a) Senioři
- b) Děti, mládež, rodina
- c) **Sociálně handicapované osoby**
- d) Zdravotně postižení

Vyplní pouze organizace, která žádá o zřízení nové služby (projednání veřejného závazku obce):

Veřejný zadavatel služby: **viz popis realizace**

Jak služba reaguje na nedostatečné pokrytí dané sociální služby v území:

**viz popis realizace**

Identifikované potřeby na území:

**viz popis realizace**

Soulad se 4. Komunitním plánem sociálních a návazných služeb na území města Karviné na období let 2020-2023 (priorita): popište, jakým způsobem Vámi poskytovaná služba naplňuje jeho strategie a cíle.

Požadovaný veřejný závazek obce (v souladu se SPRSS MSK na léta 2021-2023):

20%

Prohlášení, že služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

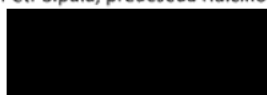
Statutární orgán bere na vědomí povinnosti informovat Statutární město Karviná o změnách identifikačních údajů uváděných v předložené žádosti nejpozději do 10 dnů od jejich vzniku.

Statutární orgán prohlašuje, že údaje uvedené v žádosti jsou pravdivé.

Dne: 18.7.2022

podpis a razítko:

Ing. Petr Šípula, předseda řídicího výboru



---

Příloha č. 1 Rozpočet služby (Vyplní pouze organizace, která žádá o zřízení nové služby (projednání veřejného závazku obce):

Příloha č. 2. Kopie dokladu o registraci sociální služby (pokud je již služba zaregistrována)

Příloha č. 3 Kopie Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon včetně případných dodatků

Příloha č. 4 Podklady pro prezentaci služby v Katalogu sociálních služeb (dobrovolné).

Termín projednání v příslušných pracovních skupinách KP:

Korespondenčně dne 19. 7. 2022

Termín projednání žádosti v Řídící skupině KP: KORESPONDENČNĚ VE DNECH  
20. 7. - 25. 7. 2022

Výsledek:

VĚTŠINA VYSÁDČIČKA SOUHLASNĚ STANOVISKO

Termín projednání žádosti v Sociální komisi KP: KORESPONDENČNĚ VE DNECH  
26. 7. - 1. 8. 2022

Výsledek:

SOUHLASNĚ STANOVISKO

Termín projednání veřejného závazku obce v Radě města Karviné, číslo usnesení:

Termín projednání veřejného závazku obce v Zastupitelstvu města Karviné, číslo usnesení:

ROZPOČET PROJEKTU/ČINNOSTI		
Název:	Sociální rehabilitace PORTAVITA	
I. Předpokládané náklady	celkový rozpočet projektu	požadovaná výše dotace z rozpočtu města
Osobní náklady celkem:	623790	124758
1. Osobní náklady	602100	120420
Jiné osobní náklady	21690	4338
Provozní náklady celkem:	113370	22674
2.		
Ostatní náklady celkem:	12713	2543
3.		
<b>Náklady celkem:</b>	<b>749873</b>	<b>149975</b>
II. Předpokládané příjmy		
a) ze vstupného, kurzovního apod.		
b) z prodeje zboží, reklamy, pronájmů		
c) z veřejných zdrojů (stát, kraj, jiné)	MSK 70000	
d) sponzorských darů		
e) z členských příspěvků		
f) z jiných zdrojů (specifikujte)	679873	
<b>Příjmy celkem</b>	<b>749873</b>	
III. Veřejné fondy, u nichž jste požádali o granty a jiné prostředky na financování projektu (ministerstva, krajské úřady, obce, jiné)		
IV. Rekapitulace nákladů a příjmů	<i>uvedte zisk(+) nebo ztrátu (-)</i>	
V. Výše příspěvku požadovaného z rozpočtu města Karviné	149 975 Kč	tj. 20% z celkových nákladů na projekt

\* Jednotlivé náklady specifikujte.

V Karviné dne: 18.7.2022

Podpis žadatele:.....





STATUTÁRNÍ MĚSTO KARVINÁ · Magistrát města Karviné

K rukám paní vedoucí sociálního odboru, Mgr. Smužová Martina, MPA

Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná-Fryštát

V Havířově dne 11.7.2022

Žádost o oprávněnou provozní ztrátu

Vážená paní vedoucí,

obracíme se na Vás s žádostí o vyjádření potřebnosti a spolufinancování oprávněné provozní ztráty sociální služby Sociální rehabilitace PORTAVITA, kterou má v plánu Spolek PORTAVITA na území města Karviné poskytovat. V současnosti v Karviné, provozuje spolek Nové Město, pobočný spolek spolku PORTAVITA cca 250 bytů k sociální bydlení, kdy u těchto domácností považujeme za žádoucí nabídnout pomoc a podporu prostřednictvím služby Sociální rehabilitace.

Naším cílem je prohloubit odborné poskytování podpory klientům ve fázi zabydlování a bydlení a pracovat s nimi natolik intenzivně, aby si postupně osvojovali základní návyky spojené s bydlením a následně se u nich zvyšovala motivace si takové bydlení udržet (tzn. řádně hradit nájemné a služby, vyřídit si potřebné finance, vytvářet si vztah ke svému domovu apod.). V návaznosti na to pak může pracovník s rodinou pracovat také na dalších oblastech zkvalitnění života jako např. nástup a udržení si odpovídajícího zaměstnání a řešení jiných rodinných či osobních problémů. Od intenzivnější spolupráce si slibujeme získání důvěry ze strany klienta, na základě kterého je pak možné lépe pracovat na změnách nesprávně utvořených hodnot a priorit a naopak u klientů vytvářet nové návyky a pozitivní zkušenosti spojené se samostatným bydlením (nikoliv s bydlením v azylových zařízeních či přelidněných bytech).

Spolek PORTAVITA na území Karviné poskytuje podporu a sociální práci také v projektu krizového bydlení. Smyslem projektu je poskytnout krátkodobé bydlení cílové skupině osob z domácího násilí, matkám s dětmi, rodinám s dětmi, osobám v životní situaci ohrožující život a osobám vystěhovaných z domovů po požárech, výbuších či jiných tragických událostech.

Ve spolupráci se společností HEIMSTADEN, s.r.o. a po konzultaci s Vámi, je k takovému účelu v Karviné vybrána nyní 1 bytová jednotka o velikosti 3+1, která je kompletně vybavena (základní nábytek, jídelní nádobí, ložní prádlo, základní mycí prostředky, pračka, lednička) a je zde zapojena energie (elektřina, plyn).

Dle naléhavosti je krizové bydlení schopno zajistit konkrétnímu klientovi či rodině v bytové krizi bydlení, a je-li tento byt k dispozici, pak danou domácnost co nejrychleji zabydlet. Jelikož jde o krizové, tedy krátkodobé bydlení, pak daná domácnost obdrží nájemní smlouvu na dobu 3 – 6 měsíců. Po tu dobu je rodině poskytována intenzivní sociální podpora ze strany registrované sociální služby

Spolek PORTAVITA prostřednictvím pobočných spolků Šumbarák, Zázemí, Stabilita, Orlovák a Nové Město v tuto chvíli nabízí bydlení s doprovodným sociálním programem u cca 900 bytů a je největším poskytovatelem sociálního bydlení v ČR.

V rámci dostupného bydlení, spolek Portavita realizuje další projekty:

- Sociální bydlení „Prostřední Suchá“ – ve dvou vlastních zrekonstruovaných bytových domech je celkem 16 bytů o velikosti 2+kk, pro osoby sociálně potřebné v bytové nouzi.
- Spolek Portavita realizuje za podpory MPSV projekt Housing First, kde na území města Havířova poskytl s intenzivní doprovodnou sociální prací bydlení 12 klientům, především z cílové skupiny matky s dětmi, rodin s dětmi, samoživitelé s dětmi v bytové nouzi.
- Ve spolupráci se společností Heimstaden, realizuje doprovodnou sociální práci v projektu S námi domů, která nabízí bydlení mladým dospělým opouštějícím dětské domovy nebo náhradní rodinnou péči.

Pro službu Sociální rehabilitace potřebujeme pokrýt celkem 1,5 úvazku (sociální pracovník, terénní pracovník PSS).

Mělo by se skutečně jednat o systematickou práci s cílovou skupinou, která díky intenzivní podpoře a spolupráci, získá jistotu a takové návyky a kompetence, které u rodiny mohou vést k plnému zapojení do běžné společnosti a komunity města Karviné.

Finanční podpora z krajské základní sítě sociálních služeb v Moravskoslezském kraji by nám umožnila výrazně zlepšit poskytování sociální služby Sociální rehabilitace PORTAVITA navýšením kapacity odborných pracovníků.

V příloze dopisu je návrh základního rozpočtu, celkové náklady činí **749 873 Kč**. Stanovený 20 % podíl spolufinancování služeb z rozpočtu města Karviné by tak činil **149 975 Kč ročně**.

Předem děkujeme o posouzení naší žádosti.

Mgr. David Starzyczný  
Výkonný ředitel Spolku PORTAVITA

## Popis realizace poskytování sociální služby – Sociální rehabilitace PORTAVITA

Název poskytovatele	Spolek PORTAVITA, z.s. , IČ 22611908, Nám. T. G. Masaryka 810/4, Havířov – Šumbark, 73601
Druh služby Identifikátor Číslo služby	Sociální rehabilitace
Forma služby	Terénní
Název zařízení a místo poskytování	Spolek PORTAVITA Nám. T. G. Masaryka 810/4, Havířov – Šumbark, 73601

Naším posláním je poskytovat podporu lidem, se zkušeností s bytovou tísň, aby pomocí vlastních sil mohli žít spokojený a důstojný život ve standardním bydlení, podle svých přání a potřeb.

Naším cílem je prohloubit odborné poskytování podpory klientům ve fázi zabydlování a bydlení a pracovat s nimi natolik intenzivně, aby si postupně osvojovali základní návyky spojené s bydlením a následně se u nich zvyšovala motivace si takové bydlení udržet (tzn. řádně hradit nájemné a služby, vyřídit si potřebné finance, vytvářet si vztah ke svému domovu apod.). V návaznosti na to pak může pracovník s rodinou pracovat také na dalších oblastech zkvalitnění života jako např. nástup a udržení si odpovídajícího zaměstnání a řešení jiných rodinných či osobních problémů. Od intenzivnější spolupráce si slibujeme získání důvěry ze strany klienta, na základě kterého je pak možné lépe pracovat na změnách nesprávně utvořených hodnot a priorit a naopak u klientů vytvářet nové návyky a pozitivní zkušenosti spojené se samostatným bydlením (nikoliv s bydlením v azylových zařízeních či přelidněných bytech).

### Cílová skupina

Služba sociální rehabilitace spolupracuje s lidmi, kteří jsou starší 18ti let, a to:

- 1. Samoživitelky/é, popř. rodiny ohrožené sociálním vyloučením**, které splňují základní podmínky pro získání standardního bydlení (nájemní, podnájemní) pro nízkopříjmové rodiny, nicméně na samostatné bydlení nejsou obvykle ještě zcela připraveni a chybí jim potřebné schopnosti a dovednosti. Důvody mohou být různé – nezkušenost (mladá rodina bez osvojení základních dovedností a absence životních vzorců chování), dlouhodobý pobyt mimo běžnou společnost (VTOS, dlouhodobé pobyty v azylových zařízeních apod.), dále nevhodná zkušenost s bydlením v přelidněných bytech či opakovaná ztráta bydlení z důvodu absence základních dovedností pro udržení si bydlení (dluhy, neschopnost soužití se sousedy a porušování tak sousedských vztahů, finanční negramotnost, jinak nastavený hodnotový systém apod.).

2. **Mladí dospělí ve věku 18 – 26 let, kteří opustili zařízení pro děti a mládež či náhradní rodinnou péči.** Z praxe v projektu společnosti Heimstaden, s.r.o. „S námi domů“ máme zkušenost, že tito lidé po dosažení zletilosti nejsou připraveni na zodpovědnost plynoucí z nabyté „svobody“ a zejména, co je dle našeho názoru velmi důležité, chybí jim osoba, která by je v postupném nabývání svobodného a zodpovědného bytí doprovázela. Tato cílová skupina touží po životě bez kontroly (na ten byla v době pobývání v zařízeních denním chlebem), zároveň však do té doby neměla možnost čerpat ze zkušeností s běžným životem v „normálním prostředí“.
3. **Jednotlivci, popř. rodiny ve věku 27 – 64 let, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.** Hovoříme zejména o skupině obyvatel, kteří i přes všechny výše zmíněné neduhy a životní potíže jsou motivovaní změnit svůj stávající způsob života a mají zájem spolupracovat se sociálním pracovníkem.

### **Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby**

Jednání slouží k předání informací o sociální službě a o průběhu poskytování. V rámci schůzky pracovník společně se zájemcem proberou situaci, ve které se zájemce nachází a domluví se na předběžném cíli spolupráce.

Jednání vede jeden ze členů týmu. Ohledně času a místa schůzky se předem domlouváme se zájemcem a vycházíme mu vstříc tak, abychom respektovali jeho přání a potřeby.

Pokud zájemce s podmínkami služby souhlasí, informacím rozumí a spadá-li do cílové skupiny a je domluven předběžný cíl spolupráce, je s ním následně sestavena smlouva o poskytnutí sociální služby.

### **Podrobný popis realizace služby**

Uživatelé služby jsou v pravidelném kontaktu se sociální službou a to buď telefonicky, nebo osobně formou návštěv doma, nebo schůzkou na smlouveném místě, popřípadě ve formě doprovodů.

Sociální pracovník či terénní pracovník podporuje uživatele služby v získání / udržení si samostatného bydlení, a napomáhá upevnit, získat nebo obnovit dovednosti s tím spojené. K uživatelům služby přistupujeme individuálně, dle jejich přání a potřeb plánujeme cíle spolupráce. Podporujeme participaci uživatel služby na řešení jejich situace, a způsob poskytování služby přizpůsobujeme jejich potřebám. Pracujeme s přirozenými zdroji uživatelů služby a budujeme jejich nezávislost na sociální službě.

V sociální službě poskytujeme úkony dle zákona o sociálních službách.

- a) nácvik dovedností pro zvládnání péče (pomoc při zajištění chodu domácnosti)

- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- e) sociální terapeutické činnosti

Konkrétně se budou sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách ve své náplni práce zaměřovat na:

- nácvik dovedností klienta (celé domácnosti) spojených v zajištění a úhradě nájmu a služeb spojených s udržení si samostatného bydlení, vědět, jak se k bytu chovat a jak případně ušetřit např. na energiích,
- nácvik péče o domácnost a utváření si vztahu ke konkrétnímu bytu (zajištění nábytku odpovídajícího počtu zabydlených osob – postele, skříně, židle apod., vzhled a útulnost bytu),
- schopnost být dobrým sousedem (zvládat bezkonfliktní sousedské soužití, respektovat domovní řád),
- zapojení domácnosti do činností vedoucích k sociálnímu začlenění a utváření zdravého způsobu života a trávení volného času (podpora ve vzdělávacích i volnočasových aktivitách).
- utváření dobrého vztahu se sociálním pracovníkem s cílem, aby klient vnímal za důležité s ním řešit všechny své potíže a neutíkal tak do různých nepravd a obav, které by vedly ke kumulování problémů a časem i k ukončení poskytování sociální služby.

## Metody práce

- A. vedení profesionální rozhovoru (podpůrný rozhovor) - navázání kontaktu, zjišťování zakázky, podpora při zajišťování zakázky, vyhodnocování dosažených cílů, podpůrné rozhovory s klienty na jakémkoliv téma v jejich života
- B. nácvik dovedností (rozdělujeme na fáze: plánování, nácvik, zpětná vazba) - služba sociální rehabilitace neplní roli pečovatelské služby, tedy nevykonává činnosti "za klienta", ale pouze ve spolupráci s klientem
- C. asistence - doprovody na jednání na úřady, zprostředkování kontaktu s úřady. Opět zde pracovník nejedná "za klienta", ale ve spolupráci s ním.
- D. poradenství - pracovníci umí vyhledat informace či jiné služby vzhledem k potřebám klienta
- E. asertivní přístup - aktivní oslovování, vtahování do kontaktu a nabízení doprovázení při vyřizování každodenních povinností, intervence vycházejí z klientových rozhodnutí

- F. case management – koordinace péče o klienta (přizvání do spolupráce i jiné organizace či týmy a jejich vzájemné koordinace tak, aby klient dostal vhodnou podobu podpory)

Základní metodou práce s uživateli je individuální sociální práce, která se uskutečňuje ve formě podpůrných / motivačních rozhovorů, doprovodů a nácviků. Průběh a způsob poskytování služby se odvíjí od domluvy mezi uživatelem a službou, která respektuje osobní potřeby uživatele. Průběh služby je pravidelně hodnocen ze strany uživatele i služby. Na základě hodnocení se může způsob a průběh poskytování služby upravit tak, aby lépe směřovali k naplnění cílů uživatele.

### **Vyřizování stížností**

Uživatelé služby se v průběhu jejího poskytování setkávají s různými pracovníky služby, což jim usnadňuje možnost podat ústní stížnost na spolupráci s konkrétním pracovníkem, pokud by spolupráce neprobíhala podle jejich představ, a předat ji jinému členu týmu. Každý uživatel má právo podávat dotazy a stížnosti týkající se kvality poskytované služby, způsobu jednání a přístupu pracovníků zařízení k řešení jejich problémů. Uživatel si může zvolit zástupce pro podání a vyřizování stížností. Stížnost je možné podat písemně nebo ústně, například emailem, telefonicky, osobně, poštou. S každým stěžovatelem je individuálně jednáno, jakým způsobem chce být o vyřízení informován. Zaměstnanci mají povinnost se zabývat i anonymními stížnostmi. Po přijetí stížnosti je pracovník povinen stížnost předat vedoucímu pracovníkovi, který stížnost řeší. Vyřízení probíhá v co nejkratším čase, nejpozději do 30 dnů od obdržení. Každá stížnost je zaevidována. Vedoucí provádí minimálně 1 x za rok analýzu stížností a s výsledkem seznamuje jednotlivé týmy a společně navrhují případná řešení vedoucí ke zkvalitňování služby.

Uživatel má právo v případě nespokojení s vyřízením stížnosti se obrátit na vedoucího pracovníka, posléze pak na vedení Spolku PORTAVITA, konkrétně na ředitele. Také má možnost obrátit se instituci sledující dodržování lidských práv s podnětem na prošetření postupu při vyřizování stížnosti. Kontakt je uživateli předán.

### **Ukončení služby**

Služba může být ukončena:

- Domluvou mezi uživatelem a službou,
- Ze strany uživatele, kdykoliv, a to i bez uvedení důvodů.
- Ze strany poskytovatele sociální služby, v případě, že:
  - uživatel přestane spadat do cílové skupiny,
  - uživatel službu dlouhodobě nevyužívá, a pracovníkům se ho nepodaří v rámci tří měsíců kontaktovat, aby se domluvili na ukončení spolupráce je služba

ukončena z důvodu absence kontaktu. Tým se uživatele předtím snaží aktivně kontaktovat a to jak telefonicky, tak osobně v místě jeho bydliště.

### **Úhrady za služby**

- Sociální služba je bez úhradová

### **Fakultativní služby**

- nejsou poskytovány

### **Prostory, materiální a technické vybavení**

Služba je poskytována zaměstnanci zejména v domácnosti uživatelů.

Zázemí pro zaměstnance tvoří: kancelář vybavená notebookem a základním kancelářským materiálem, toalety a základní kuchyňské vybavení.

Kanceláře a zázemí pro tým:

1. Nám. T. G. Masaryka 810/4, Havířov – Město, 73601
2. Nové Město, pobočný spolek spolku PORTAVITA, Bohumínská 1876/2, 735 06 Karviná – Nové Město

**Kapacita služby: max. počtu 20 domácností.**

**Místo působnosti: Karviná**

Dne: 11. 7. 2022

Zpracoval: David Starzyczný

**Nákladový rozpočet sociální služby úvazek 1,5**

Název organizace: Spolek PORTAVITA

IČ: 22611908

Název služby: Sociální rehabilitace PORTAVITA

Druh služby: sociální rehabilitace

Registrační číslo služby:

1.	2.	3.
Druh nákladu	Plánované náklady (ze žádosti) v Kč	krytí provozních zbrát 20% Požadovaná dotace (ze žádosti) v Kč
<b>Náklady celkem</b>	<b>749 873</b>	<b>149 975</b>
<b>1. OSOBNÍ NÁKLADY (včetně odvodů)</b>	<b>623 790</b>	<b>124 758</b>
Druh <b>1.1. OSOBNÍ NÁKLADY V PŘÍMÉ PÉČI (VČETNĚ ODVODŮ)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Položka 1.1.1. Pracovní smlouvy	0	0
Položka 1.1.2. Dohody o pracovní činnosti	0	0
Položka 1.1.3. Dohody o provedení práce	0	0
Položka 1.1.4. Jiné osobní náklady	0	0
Druh <b>1.2. OSOBNÍ NÁKLADY OSTATNÍ (VČETNĚ ODVODŮ)</b>	<b>623 790</b>	<b>124 758</b>
Položka 1.2.1. Pracovní smlouvy	602 100	120 420
Položka 1.2.2. Dohody o pracovní činnosti	0	0
Položka 1.2.3. Dohody o provedení práce	0	0
Položka 1.2.4. Jiné osobní náklady	21 690	4 338
Druh <b>2. DLOUHODOBÝ MAJETEK</b>	<b>6 000</b>	<b>1 200</b>
Položka 2.1. Dlouhodobý nehmotný majetek do 60 tis. Kč	0	0
Položka 2.2. Dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis. Kč	6 000	1 200
Druh <b>3. SPOTŘEBOVANÉ NÁKUPY</b>	<b>17 850</b>	<b>3 570</b>
Položka 3.1. Potraviny	0	0
Položka 3.2. Kancelářské potřeby	7 200	1 440
Položka 3.3. Pohonné hmoty	0	0
Položka 3.4. Léky a zdravotnický materiál	0	0
Položka 3.5. Jiné spotřebované nákupy	10 650	2 130
Druh <b>4. ENERGIE</b>	<b>9 000</b>	<b>1 800</b>
Druh <b>5. SLUŽBY</b>	<b>80 520</b>	<b>16 104</b>
Položka 5.1. Telefony, internet, poštovní, ostatní spoje	19 098	3 819
Položka 5.2. Nájemné	5 922	1 185
Položka 5.3. Právní a ekonomické služby	36 000	7 200
Položka 5.4. Školení a kurzy	6 000	1 200
Položka 5.5. Opravy a udržování	0	0
Položka 5.6. Cestovní náhrady	9 900	1 980
Položka 5.7. Inzerce, reklama, propagace	0	0
Položka 5.8. Pracovníci v přímé péči (mimo prac. poměr, DPP, DPČ)	0	0
Položka 5.9. Ostatní pracovníci (mimo prac. poměr, DPP, DPČ)	0	0
Položka 5.10. Dodavatel stravování	0	0
Položka 5.11. Dodavatel praní, úklidu	3 600	720
Položka 5.12. Správní režie (nepřímé administrativní náklady)	0	0
Položka 5.12.1. Správní režie (nepřímé administrativní náklady) - osobní	0	0
Položka 5.12.2. Správní režie (nepřímé administrativní náklady) - jiné	0	0
Položka 5.13. Jiné	0	0
Druh <b>6. ODPISY</b>		
Druh <b>7. DANĚ A POPLATKY</b>		
Druh <b>8. OSTATNÍ NÁKLADY</b>	<b>12 713</b>	<b>2 543</b>
Položka 8.1. Manka, škody		
Položka 8.2. Smluvní pokuty, úroky z prodlení, jiné pokuty a penále		
Položka 8.3. Dary		
Položka 8.4. Ostatní	12 713	2 543

Místo a datum:	Jméno a podpis statutárního orgánu žadatele, razbto: